ひかりTVがもっと楽しく、もっとオトクに。

point ぷらら ポイント

（2013年11月時点の情報です）

何につかえるの？ オプションビデオやショッピングの購入代金に使うことができます。

※ポイント利用対象のサービスが変更になる場合があります。

どうしたら貯まるの？ オプションサービスやショッピングの購入代金の1%をぷららポイントとして付与します。

対象のオプションサービス　オプションビデオ、プレミアムビデオ、プレミアムチャンネル、ひかりTVショッピング、ひかりTVブック、カラオケ・プレミアムパック、カラオケ24時間パック

※100円未満の端数は切り捨てとなります。
※無料期間はポイント付与対象外です。また、オプションサービス料金がポイントの利用やキャンペーン等で割引された場合は、割引適用後の料金（税込）に対して1%となります。
※付与対象外の作品や商品があります。
※ポイント付与対象のサービスが変更になる場合があります。

ポイントはいつごろに付与されるの？ 当月のポイント対象サービスの課金額に基づき、翌月の中旬頃に付与します。

※ひかりTVショッピングについては、一回のお買い物でご注文いただいた全商品が出荷されてから、20日後にポイントを付与いたします。

有効期間は？ 付与された月の末日から1年間有効です。有効期限を超過したポイントは失効します。

※キャンペーンなどで個別に有効期限が設定される場合がございます。

Q&A ひかりTVホームページ Q&A よくあるご質問

皆さまからよく寄せられるご質問に、わかりやすくお答えしています。
http://www.hikaritv.net/support/faq/

ひかりTV　質問　検索

その他、ご不明な点がございましたらひかりTVホームページ、ひかりTVカスタマーセンター、または「ひかりTV」が提携するプロバイダーまでご連絡ください。

■「ひかりTV」についてのお問い合わせ先

「ひかりTV」が提携するプロバイダー

ひかりTV for ASAHIネット
https://asahi-net.jp/support/contact/
固定電話から（全国共通）：**0570-01-3500**
携帯電話・PHS・IP電話から：**03-3569-3500**
ひかりTV for ASAHIネット 技術サポート　固定電話から：0570-01-3528　携帯電話から：03-3569-3528
受付時間 10:00～17:00（平日 月～金）

ひかりTV for OCN
http://hikaritv.ocn.ne.jp/cs/
ひかりTVカスタマーセンター　0120-001144（通話料無料）
受付時間 10:00～19:00（年中無休）
●フリーダイヤルのおかけ間違いにご注意ください。
●お電話の際には予めお客さま番号（Nから始まる10桁の番号）をご用意ください。

ひかりTV for BIGLOBE
http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/
固定電話から（全国共通）：**0120-86-0962**（通話料無料）
携帯電話・PHS・IP電話から：**03-6385-0962**（通話料お客さま負担）
受付時間 9:00～21:00（年中無休）

ひかりTV for So-net
http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/
固定電話・携帯・PHS　：0120-80-7761（通話料無料）
So-netフォン・その他IPフォン：**050-3383-1414**（So-netフォン無料）
受付時間 9:00～19:00 1月1日、2日及び弊社指定のメンテナンス日を除く

ひかりTVカスタマーセンター　受付時間 10:00～19:00（年中無休）

0120-001144

Webからのお問い合わせフォーム　http://www.hikaritv.net/001144/

●お電話の際はお手元に「ひかりTV会員登録証」をご用意ください。
●おかけ間違いのないように番号をよくご確認ください。
●月初と月末はお電話が混み合います。6日～20日頃にご連絡いただければ幸いです。

ひかりTV対応チューナー故障受付センター　受付時間 10:00～19:00（年中無休）

0120-330661

●お電話の際はお手元に「ひかりTV会員登録証」をご用意ください。
会員証がない場合はチューナーがお手元にある状態でお問い合わせください。
●おかけ間違いのないように番号をよくご確認ください。
●月初と月末はお電話が混み合います。6日～20日頃にご連絡いただければ幸いです。

■NHKの受信料に関するお問い合わせ先

NHKふれあいセンター

●固定電話から　**0570-077-077**
●IP電話などのお客さま　**050-3786-5003**

受付時間 ▶9:00～22:00（土・日・祝日は9:00～20:00）　※12月30日17:00～1月3日はご利用いただけません。
なお、IP電話をご利用の場合、平日の受付時間は9:00～21:00 となります。

株式会社 NTTぷらら

「ひかりTV」は株式会社NTTぷららが提供するサービスです。
テレビサービスは、株式会社アイキャストが提供するサービスです。

本誌の情報は2014年4月現在のものです。[triple③]

発行　株式会社NTTぷらら　【2014.4】

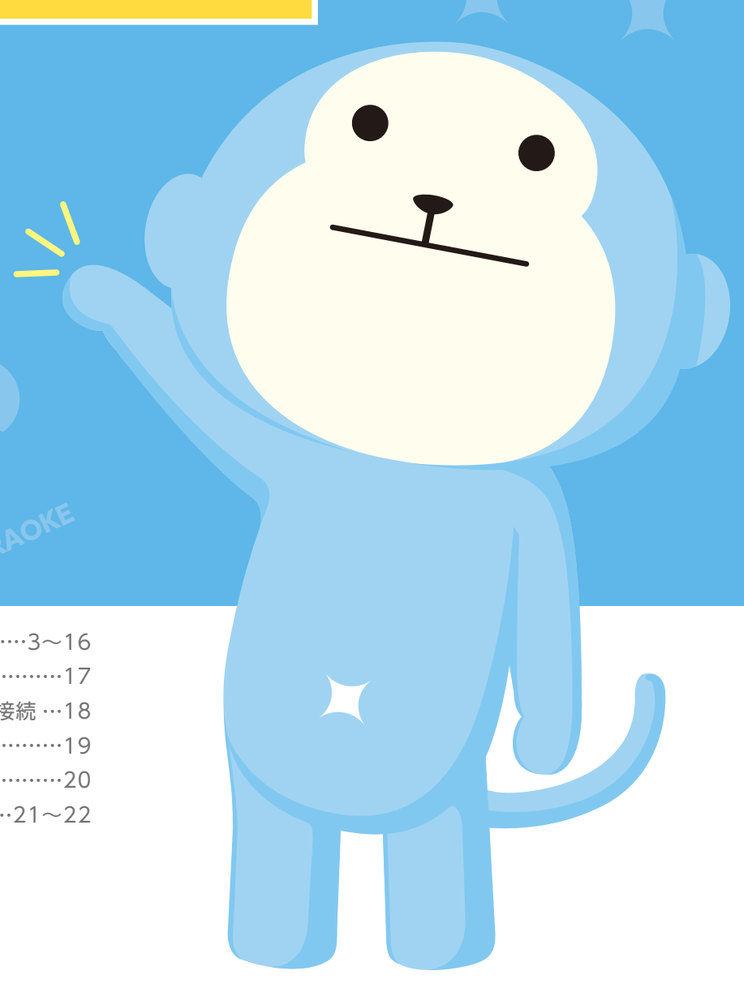
保存版

接続の疑問
操作の悩み、解決します！

ひかりTV

かんたん 接続・操作ガイド

トリプルチューナーモデル
〈第3版〉



●はじめての接続 ……3～16
●リモコンの使い方 ……17
●USBハードディスクドライブ（別売）の接続 …18
●ホーム画面の説明 ……19
●詳しいご利用方法は？ ……20
●ホームサーバ機能 ……21～22

ひかりTV
www.hikaritv.net

はじめにお読みください。

新型チューナーを購入・レンタル変更されたみなさまへ

■新型チューナーを接続する前に古いチューナーの設定解除が必要です。

既に「ひかりTV」対応チューナーや「ひかりTV」対応テレビ・PC等で「ひかりTV」をご利用されている場合、お使いのチューナーの設定解除を行っていただく必要がございます。

■My ひかりTVで設定解除する。

［設定解除の方法］

❶お持ちのパソコン、スマートフォンからMy ひかりTV※にログインします。

※My ひかりTVへは、各種検索サイトから「My ひかりTV」で検索、もしくはひかりTVホームページ（http://www.hikaritv.net/）からアクセスしてください。

❷ログイン後、ご利用中の端末（チューナー情報）の「詳細を確認」をクリックし、表示された画面内の「登録端末の解除」をクリックします。

❸チューナー交換時の設定変更画面で表示される注意事項をご確認のうえ、「設定変更」をクリックします。

❹確認画面が表示されますので、よろしければ「OK」をクリックします。

チューナー内のご契約情報削除完了画面が表示されますので、これにて既にお使いのチューナーの設定解除が完了となります。引き続きトリプルチューナー「ST-3200」を接続し画面に従って初期設定を行ってください。

■提携するプロバイダーで「ひかりTV」をご利用のお客さま

「ひかりTV」が提携する下記プロバイダーから「ひかりTV」にご加入されたお客さまは「My ひかりTV」をご利用いただけません。お手数ですが裏表紙に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

「ひかりTV」が提携するプロバイダー

- ASAHI ネット（ひかりTV for ASAHI ネット）
- BIGLOBE（ひかりTV for BIGLOBE）
- OCN（ひかりTV for OCN）
- So-net（ひかりTV for So-net）

【重要】M-IPS200より交換されたお客さまへ

■外付けUSB-HDDのご利用にあたって

既にレンタルチューナーをご利用中で、外付けUSB-HDDへの録画をされている場合、そのHDDをトリプルチューナー「ST-3200」に接続して録画した番組を視聴することはできません。既存のチューナーで視聴を終えてから、トリプルチューナー「ST-3200」に接続してください。なお、トリプルチューナー「ST-3200」に接続後、改めてHDDをフォーマットする必要があります。

■現在レンタル中のチューナー回収について

ひかりTVホームページから、トリプルチューナー「ST-3200」のレンタルをお申込された場合、ご利用されていたレンタルチューナーは、お手元にトリプルチューナー「ST-3200」が届いた日から2週間程度で、ご契約住所宛にヤマト運輸が回収に伺います。

なお、既にひかりTV対応チューナーをレンタル中で、トリプルチューナー「ST-3200」をご購入された方は、レンタルチューナーの回収をさせていただく必要がございますので、お手数ですが裏表紙に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

［回収に関するご注意］

・回収予定日にご不在だった場合は、お手数ですが、ヤマト運輸の不在伝票に記載の方法にて、再回収のご希望日をご指定ください。
・年末年始、祝日や天災・事故などによる交通渋滞、異常気象等が原因で回収が遅れる場合がございます。
・一部地域によって回収が遅れる場合がございます。

もくじ

接続編

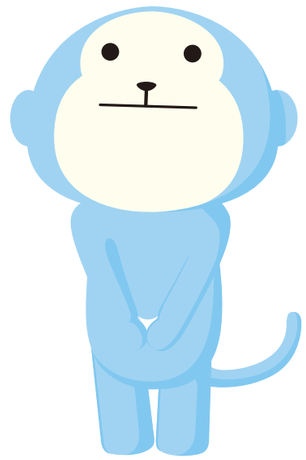
はじめての接続 …… P3〜16
- ステップ1　接続前の準備 …… P4
- ステップ2　チューナーの設置 …… P5
- ステップ3　ご家庭の利用環境の確認 …… P6
- 光回線とチューナーの接続 …… P7〜12
- ステップ4　チューナーとテレビの接続 …… P13
- ステップ5　チューナーに電源を入れる …… P14
- ステップ6　ユーザー登録1（エントリーコードの設定） …… P15
- ステップ7　ユーザー登録2（お客さまIDの設定） …… P16

基本操作編

リモコンの使い方 …… P17
USBハードディスクドライブ（別売）を接続する …… P18
ホーム画面 …… P19
詳しいご利用方法は？ …… P20

便利編

ホームサーバ機能 …… P21〜22



接続までの7つのステップ

step 1 接続前の準備 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4 ページへ

step 2 チューナーの設置 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5 ページへ

step 3 ご家庭の利用環境の確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6 ページへ

利用環境ごとの
光回線とチューナーの接続 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7 ページへ

step 4 チューナーとテレビの接続 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13 ページへ

step 5 チューナーに電源を入れる ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14 ページへ

step 6 ユーザー登録1（エントリーコードの設定）・・・・・・・・・ 15 ページへ

step 7 ユーザー登録2（お客さまIDの設定） ・・・・・・・・・・・・・・ 16 ページへ

接続・設定完了！ひかりTVの世界へようこそ！

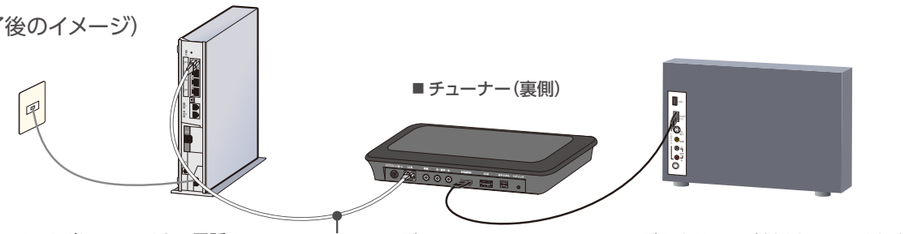
次のページからステップ順にお進みください ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

step 2

チューナーの設置

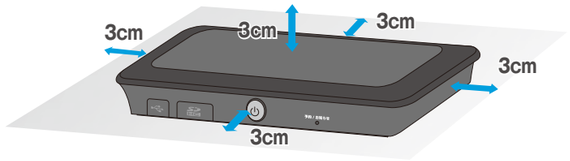
ひかりTVを利用するための接続と設定を開始します。

（接続完了後のイメージ）



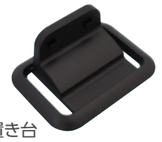
チューナーは周囲に3cm以上の空間をあけて、平らなところに設置します。

通気孔をふさがないように
チューナーを設置して
ください

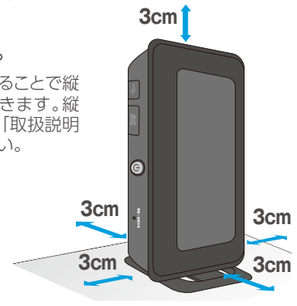


縦置きも可能です。

同梱の縦置き台を利用することで縦置きで設置することもできます。縦置きでの設置については、「取扱説明書」のP28でご確認ください。



縦置き台
（同梱）



※画像・イラストはイメージです。

❗ ACアダプター（同梱）は、まだ接続しないでください。

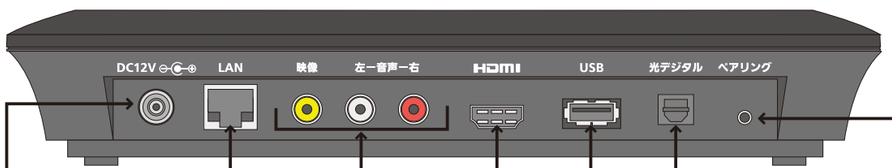
ご注意ください

- チューナーは温度・湿度が高いところ、または結露するおそれのあるところには設置しないでください。故障の原因となることがあります。
- チューナーは液体や異物が掛かるところに設置しないでください。故障の原因、またはケガや火災の原因となることがあります。
- チューナーの上にクロスをかけたり、物を置いたりしないでください。故障の原因となることがあります。
- チューナーの下部は熱くなりますので、熱に敏感な家具などの上には設置しないでください。変形や変色、劣化の原因となることがあります。

各端子の説明

※イラストはイメージです。

チューナーの裏側



電源端子
同梱のACアダプターを接続する端子です。

LANポート
LANケーブルの差し込み口です。

コンポジット出力端子
AVケーブル（別売）での接続に使用します。

HDMI端子
HDMIケーブルでの接続に使用します。

USB端子
USBハードディスクドライブの接続に使用します。

光デジタル音声出力端子
光デジタルケーブルでの接続に使用します。

ペアリング
リモコンとのペアリングに利用します。

チューナーをレンタルにてご利用の場合の注意事項

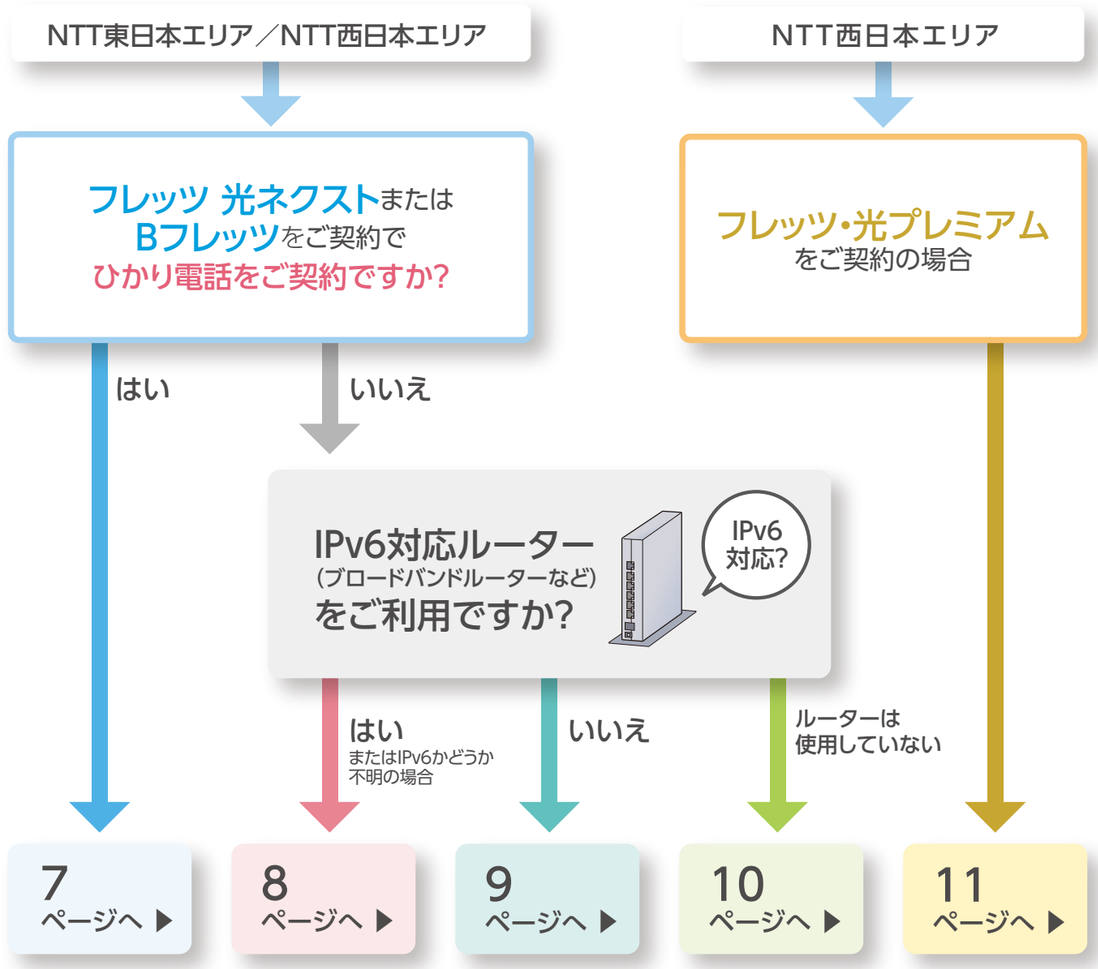
- 他社への貸与、転売、譲渡（オークションへの出品を含む）はできません。
- ご解約の際はチューナーをご返却いただく必要がございます。
- チューナー本体やリモコンなどの付属品を紛失したり故意に破損した場合は、違約金を申し受ける場合がございます。
  ※実費+手数料を違約金として請求しています。
  ※天災による破損の場合も請求しています。
- チューナーレンタルについてのご利用規約は下記URLをご参照ください。
  「ひかりＴＶ対応受信装置レンタルサービスに関する利用規約」http://www.hikaritv.net/term/

step 3

ご家庭の利用環境の確認

ご契約のフレッツ光回線種別や、お住まいの地域、ご家庭のネットワーク環境などにより接続方法が異なります。

「お客さまの環境はどちらですか？」



※IPv6トンネル対応アダプターをご利用の場合は12ページへ ▶

ご契約回線について不明な方はフレッツ光回線のお申し込み内容をご確認ください。

書類については「お客さまID」もしくは「Sub No.」が記載されている書面（P4）をご参照ください。
●**NTT東日本エリアの方：** NTT東日本より送付の「開通のご案内」をご覧ください。
●**NTT西日本エリアの方：** NTT西日本より送付の「お申し込み内容のご案内」をご覧ください。
※書類がお手元に無い場合は、NTT東日本またはNTT西日本へお問い合わせください。
0120-116-116　受付時間 9：00～19：00　土曜・日曜・祝日も受付（12/29～1/3 を除く）

次のページからは用語とご利用環境ごとの接続方法の説明をします ▶

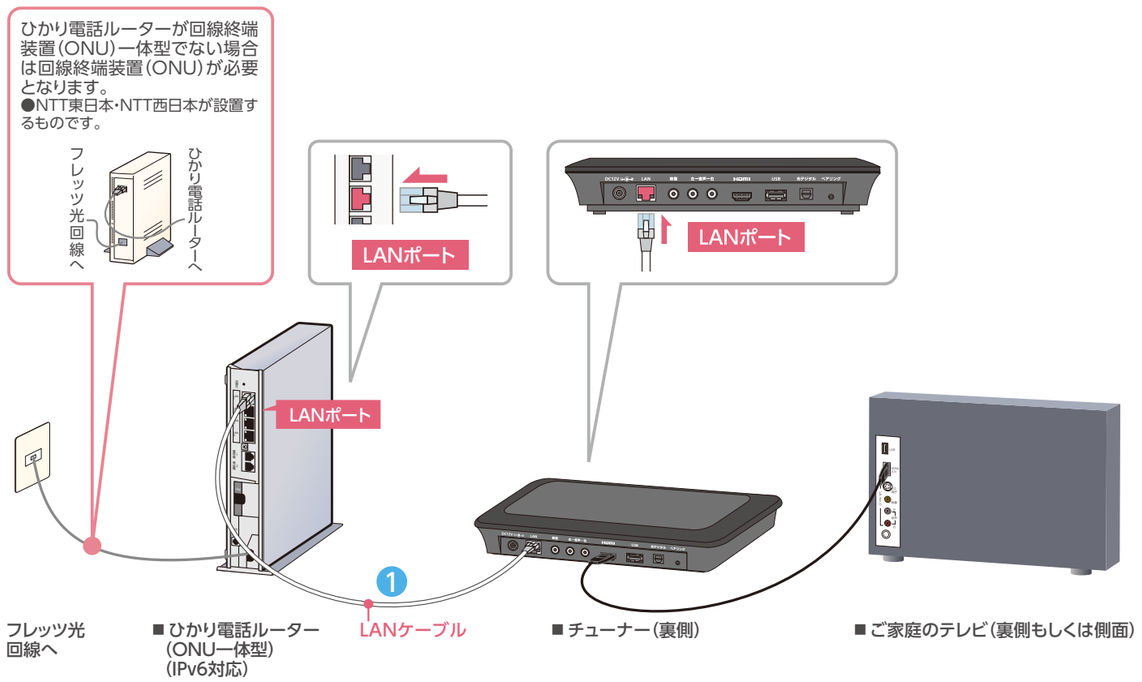
光回線とチューナーの接続

A ひかり電話をご契約の場合

ひかり電話ルーター（ONU一体型）の場合

※イラストはイメージです。

❶ひかり電話ルーターとチューナーをLANケーブルで接続します。
●NTT西日本のお客さまの場合、ひかり電話ルーターは「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されてます。
●VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置（ONU）ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
●フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ、フレッツ 光ライトでは「ひかりTV」をご利用いただけません。



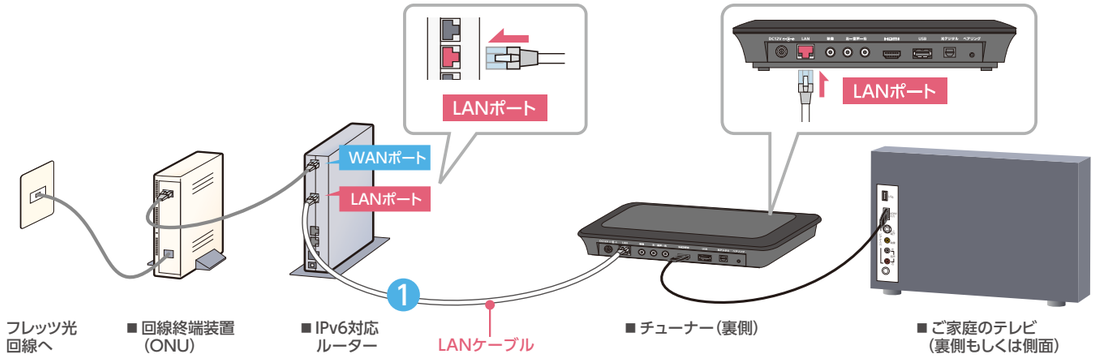
接続が終わったら、P13の step 4 へ

B IPv6対応ルーターをご利用の場合

ルーターにハブ機能が付いている場合

※イラストはイメージです。

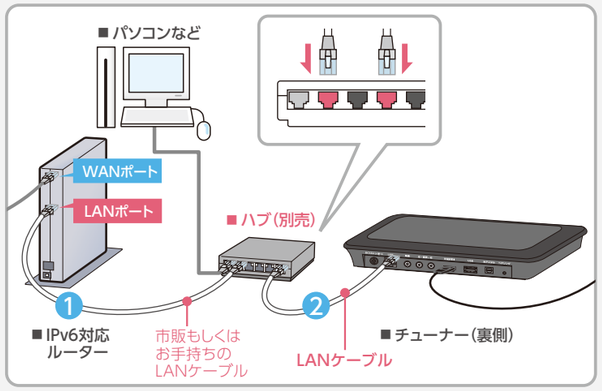
❶ルーターとチューナーをLANケーブルで接続します。
●VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置（ONU）ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
●フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ、フレッツ 光ライトでは「ひかりTV」をご利用いただけません。
●ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。



接続が終わったら、P13の step 4 へ

ルーターのLANポートに空きがない場合は?

別途、ハブ（100Mbps以上対応）をご用意いただく必要があります。
ルーターのLANポートとハブをLANケーブルで接続してください。接続方法はハブの説明書をご確認ください。



※イラストはイメージです。

ハブ機能が付いているルーターってどういうもの?

ルーターにLANと表記された差し込み口が複数あるものは、ルーターにハブ機能が付いております。
LANと表記された差し込み口が1つしか無いものは、ハブ機能が付いておりませんので、ほかのネットワーク接続機器をご利用いただく場合、別途ハブをご用意ください。ハブを設置される場合は、100Mbps以上の通信速度に対応しているハブをお使いください。10Mbps対応のものでは通信速度が不足するため、映像・音声が乱れます。

光回線とチューナーの接続

C IPv6非対応ルーターをご利用の場合

IPv6非対応ルーターをご利用の場合

※イラストはイメージです。

別途、ハブ（100Mbps以上対応）をご用意いただく必要があります。 ハブの説明書をご確認のうえ、接続してください。

❶回線終端装置（ONU）とハブ（別売）をお手持ちのLANケーブルで接続します。
❷ルーターの「WAN」と表記された差し込み口とハブ（別売）をLANケーブルで接続します。
❸ハブとチューナーをLANケーブルで接続します。
●ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
●VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置（ONU）ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
●フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ、フレッツ 光ライトでは「ひかりTV」をご利用いただけません。

接続が終わったら、P13の step 4 へ

ルーターのポートにあるWANとLANの違い

物理的な形状などは同じです。一般家庭でのルーターの使用を想定すると、WANはインターネット接続にするための機器（回線終端装置（ONU）、VDSL宅内装置）の接続に使用します。
一般家庭には、それらの機器は1つあれば十分ですので、WANは1つしかありません。LANはパソコン、ネットワーク接続機器（プリンタ、USBハードディスクドライブなど）の接続に使用します。一般家庭ですと、ネットワークに接続する機器は増える可能性がありますので複数用意しています。
仮に1つしかなくてもハブを用意すれば複数の接続にすることはできます。

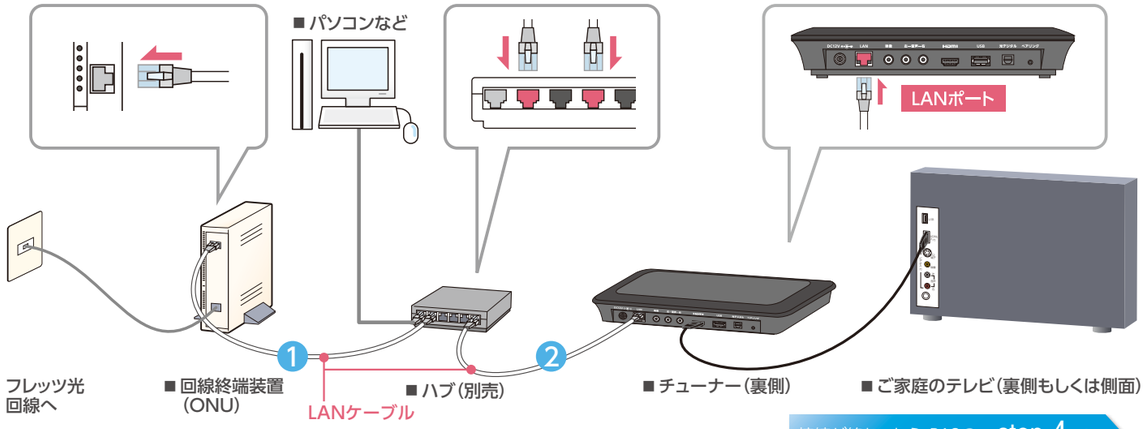
D ひかり電話をご利用でなく、ルーターを使用していない場合

A パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用の場合

※イラストはイメージです。

別途、ハブ（100Mbps以上対応）をご用意いただく必要があります。 ハブの説明書をご確認のうえ、接続してください。

❶ハブ（別売）と回線終端装置（ONU）をLANケーブルで接続します。
❷ハブ（別売）とチューナーをLANケーブルで接続します。
●ご利用環境によって、LANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
●VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置（ONU）ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
●フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ、フレッツ 光ライトでは「ひかりTV」をご利用いただけません。

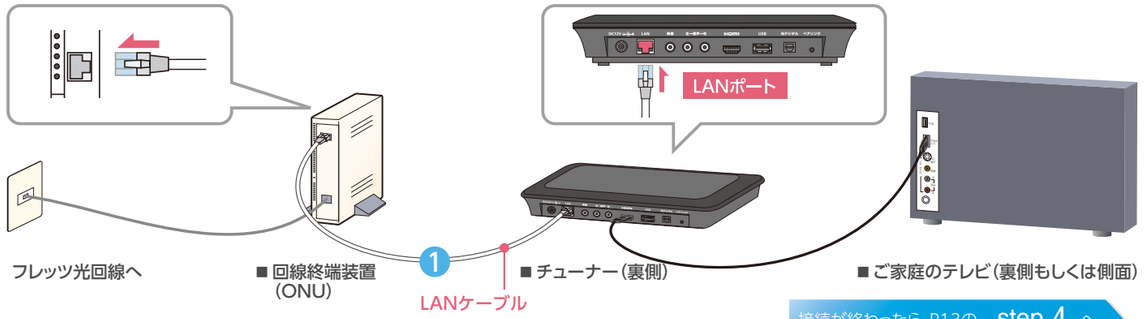


接続が終わったら、P13の step 4 へ

B パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用でない場合

※イラストはイメージです。

❶チューナーと回線終端装置（ONU）またはVDSL宅内装置をLANケーブルで直接接続します。
●ご利用環境によって、LANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
●VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置（ONU）ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
●フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ、フレッツ 光ライトでは「ひかりTV」をご利用いただけません。



接続が終わったら、P13の step 4 へ

光回線とチューナーの接続

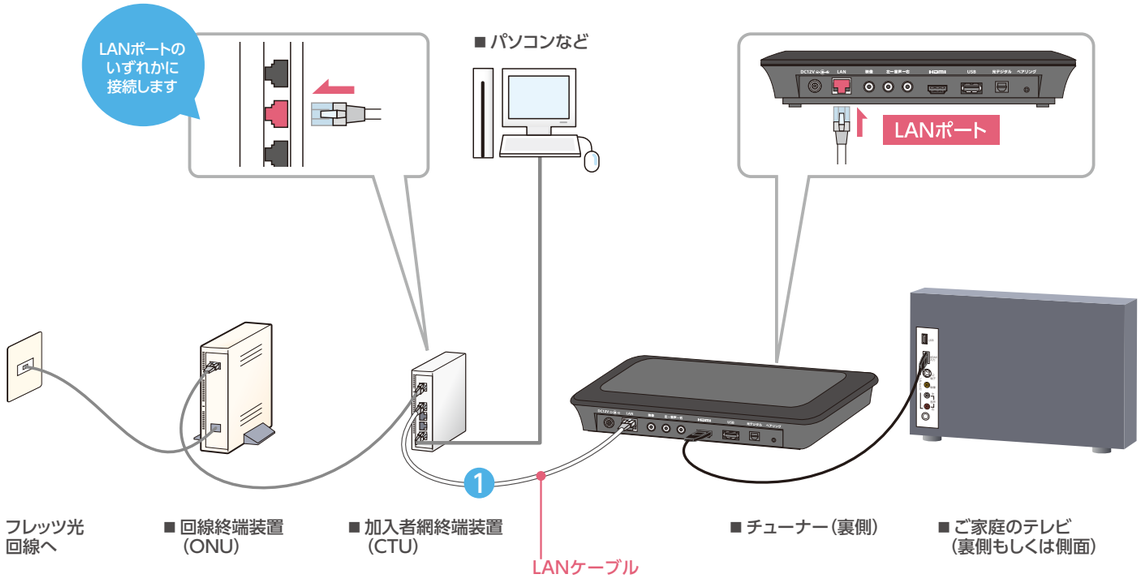
E NTT西日本で「フレッツ・光プレミアム」をご契約の場合

NTT西日本で「フレッツ・光プレミアム」をご契約の場合

※イラストはイメージです。

❶加入者網終端装置（CTU）とチューナーをLANケーブルで接続します。

●ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
●VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置（ONU）ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
●フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ、フレッツ 光ライトでは「ひかりTV」をご利用いただけません。
●NTT西日本のフレッツ・光プレミアムご利用の場合は、回線開通時に、NTT西日本よりIPv6対応のルーター（CTU）が提供されます。



接続が終わったら、P13の step 4 へ

F IPv6トンネル対応アダプターをご利用の場合

IPv6トンネル対応アダプターをご利用の場合

※イラストはイメージです。

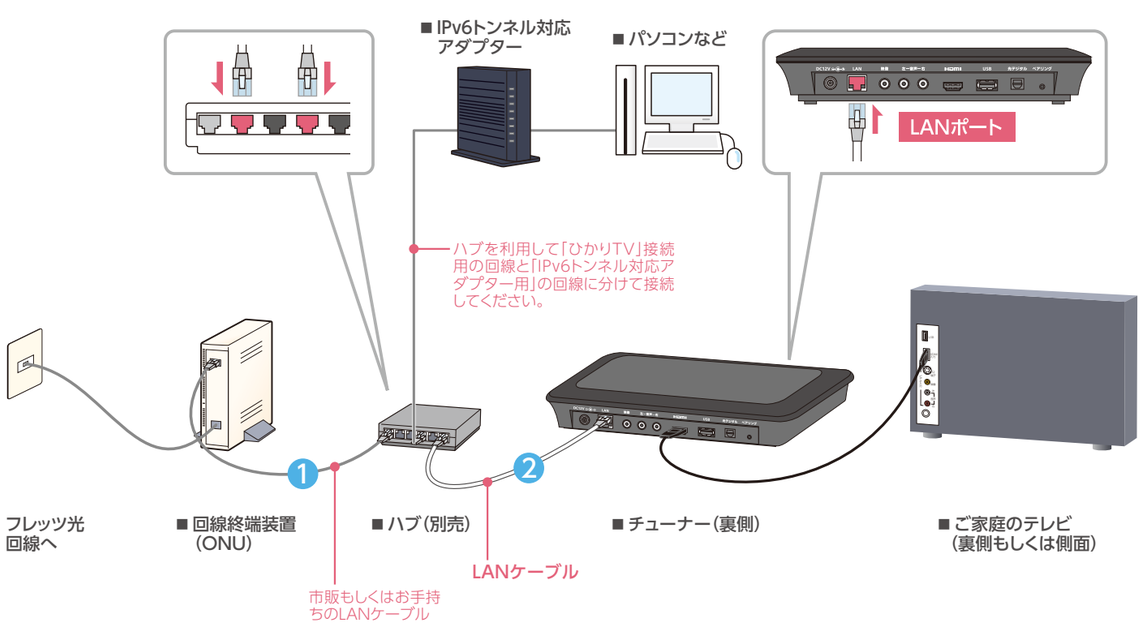
こちらの接続構成図はひかりTVとIPv6トンネル対応アダプターを利用したインターネット接続を同時に利用する場合のものになります。

別途、ハブ（100Mbps以上対応）をご用意いただく必要があります。 ハブの説明書をご確認のうえ、接続してください。

回線終端装置（ONU）とひかりTV対応チューナーの間にIPv6トンネル対応アダプターを接続しないようにしてください。

❶ハブ（別売）と回線終端装置（ONU）をLANケーブルで接続します。
❷ハブ（別売）とチューナーをLANケーブルで接続します。

●ご利用環境によって、LANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
●VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置（ONU）ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
●フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ、フレッツ 光ライトでは「ひかりTV」をご利用いただけません。

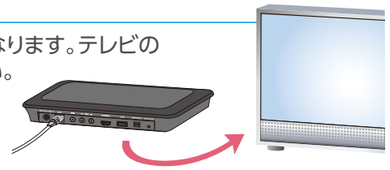


接続が終わったら、P13の step 4 へ

step 4

チューナーとテレビの接続

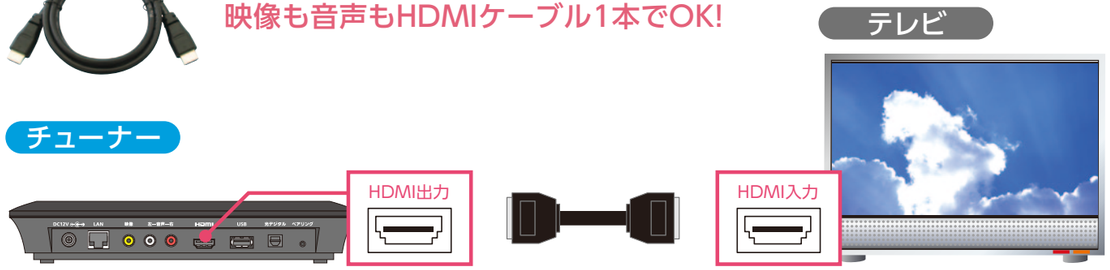
お手持ちのテレビに備わる入力端子の種類によって、接続方法は異なります。テレビの入力端子を確認した上で、以下のうち最適な方法で接続してください。



HDMIケーブルでチューナーとテレビを接続します。

付属のHDMIケーブルでチューナーのHDMI出力端子とテレビのHDMI入力端子を接続します。

映像も音声もHDMIケーブル1本でOK!

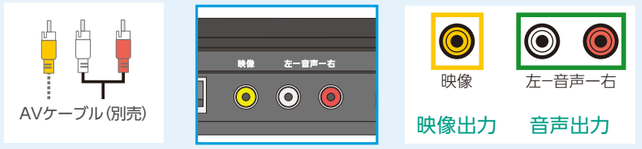


※テレビ側にHDMI端子が必要になります。

ご利用のテレビに HDMI端子がない場合は

AVケーブル（別売）をご用意いただき、チューナーとテレビを接続してください。

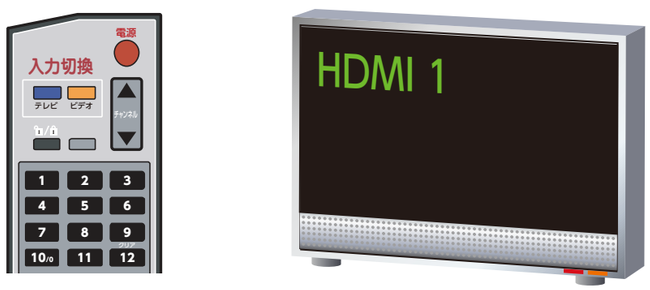
※AVケーブルをご利用の場合、HD画質で視聴はできません。



ケーブルは端子と色が一致するように接続してください。

テレビの入力をひかりTV用に切り換える

テレビのリモコンや本体にある入力切換ボタンで、テレビの画面を「ひかりTV」用のケーブルを接続した入力画面（HDMI1、ビデオ1など）に切り換えてください。



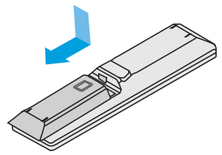
●切換方法については、テレビの説明書でご確認ください。

step 5

チューナーに電源を入れる

1 リモコンに電池を入れる

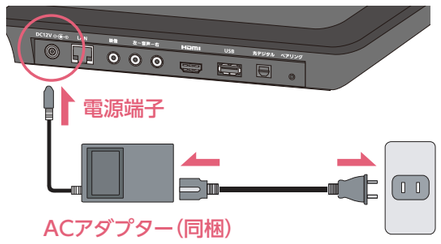
チューナーのリモコンに電池を入れます。



背面にあるフタを、矢印の方向に開けてください。
装着する電池の+ー方向は、リモコン本体に記載されています。

2 チューナーにACアダプターを接続する

図のように、チューナーの電源端子にACアダプター（同梱）を接続し、対のコードを使って電源コンセントに接続します。



3 チューナーの電源を入れる

前面にある電源スイッチをオンにします。

チューナーの主電源が入り、自動的にファームウェア（チューナーを動作させる内蔵プログラム）の更新確認が行われ、必要がある場合には更新作業が行われます。

接続が正常に完了すると、上記のような画面になります。
表示に従ってチューナーの電源ボタンを押してください。

4 リモコンの認証（ペアリング）をする

チューナーをリモコンで操作するために、認証します。

リモコン認証画面が表示されます。
画面の表示にしたがってリモコンの『ホーム』キーと『d』キーを、予約/お知らせランプの点滅が終わるまで長押ししてください。

認証（ペアリング）が完了したら画面の指示にしたがって確認ボタンを押してください。

電源ランプと予約／お知らせランプの見方

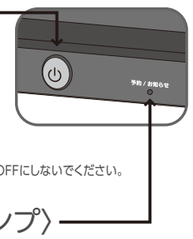
〈電源ランプ〉

- 緑色:点灯⇒通常状態
- 青色:点灯⇒起動中
- 白色:点滅⇒初期化中
- 赤色:点灯⇒スリープ状態
- 橙色:点灯⇒スタンバイ状態

※電源ランプが点滅しているときは、主電源をOFFにしないでください。

〈予約／お知らせランプ〉

- 青色:点灯⇒予約があります。
- 緑色:点灯⇒お知らせがあります。
- 白色:点滅⇒ペアリング待機中です。



「ひかりTV」の画面が表示されない場合は?

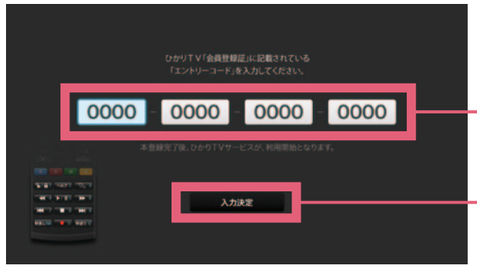
画面が表示されない場合は、チューナーの電源がオンになっていること、テレビの入力切換が正しく切り換えられていること、接続方法があっていることを再度確認してください。

●チューナーの電源を入れてから「ひかりTV」の画面が表示されるまで、少し時間がかかる場合がございます。

step 6 ユーザー登録1（エントリーコードの設定）

本ステップの画面が表示されずP19のホーム画面になった場合は、事前に「エントリーコード」が設定されているため、入力の必要はありません。[P16／ユーザー登録2（お客さまIDの設定）]へ進んでください。

リモコンの「数字キー」でエントリーコードを入力します。

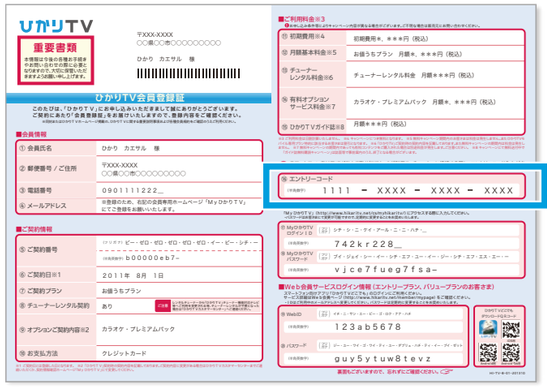


①リモコンの「数字キー」でエントリーコードを入力

②入力後、リモコンの「矢印キー」で入力決定ボタンを選択

入力の際は、エントリーコードが記載されている書面をご確認ください。

● ひかりTV会員登録証
NTTぷららより送付の場合



エントリーコード:16桁の数字
※ガイド誌（初回送付時）の宛名台紙にもエントリーコードが記載されています（P4参照）。

●詳細はP4「エントリーコード」が記載されている書面をご確認ください。

●ご利用のプロバイダーによってエントリーコードのご案内方法が異なりますので、下記の「エントリーコードの確認方法」をご参照ください。

エントリーコードの確認方法

●ご利用のプロバイダーなどのお問い合わせ先につきましては、本誌の裏表紙に掲載しております。

「ひかりTV」の料金とプロバイダー料金をあわせてお支払いいただくお客さま	ひかりTV for ASAHIネット	ASAHIネットからお送りしているメール「ひかりTV申込完了のお知らせ」でご確認いただけます。
	ひかりTV for BIGLOBE	BIGLOBEからお送りしているメールおよび郵送文書「ひかりTV for BIGLOBE 契約内容確認書」に記載されています。 また、以下のホームページでもご確認いただけます。 http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/support/kakusyu.html#06 → 「エントリーコード参照／基本契約番号参照」
	ひかりTV for OCN	NTTぷららからお送りしている「ひかりTV会員登録証」でご確認いただけます。
	ひかりTV for So-net	以下のホームページでご確認いただけます。 http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/ → 「お申し込み/解約/各種お手続き」
その他のお客さま	NTTぷららからお送りする「ひかりTV会員登録証」でご確認いただけます。 チューナー到着から3日を経過しても届かない場合は、裏表紙に記載の「ひかりTVカスタマーセンター」までお問い合わせください。	

step 7 ユーザー登録2（お客さまIDの設定）

本ステップの画面が表示されずP19のホーム画面になった場合は、事前に「お客さまID」が設定されているため、入力の必要はありません。

リモコンの「数字キー」でお客さまIDを入力します。

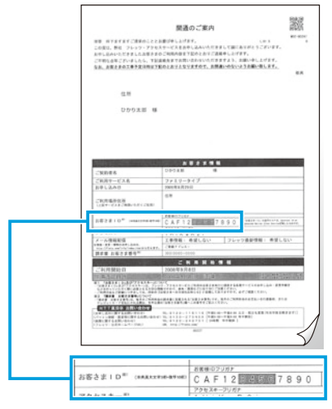
①リモコンの「数字キー」でお客さまIDを入力
お客さまのご利用回線の種類によってCAF/COP/Sが自動的に表示されます。
左の画面はフレッツ 光ネクストをご利用中のお客さまの画面です。

②入力後、リモコンの「矢印キー」で入力決定ボタンを選択

入力の際は、お客さまIDが記載されている書面をご確認ください。

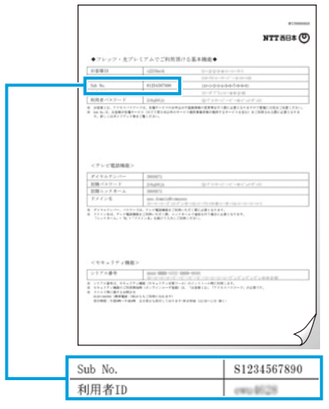
テレビ画面に「回線登録情報の設定／変更」画面が表示されます。
【NTT東日本はCOPまたはCAF、NTT西日本はSub No.またはCAF No.】を入力してください。
●数字の桁数が足りない方は、頭に「0」を挿入してください。（例:8桁の数字の場合→COP 0000 9999）　0を挿入

【開通のご案内】（NTT東日本エリア）



または

【お申し込み内容のご案内】（NTT西日本エリア）



万一お手元に書面がなく、お申し込み内容が不明な場合は、フレッツ光回線ご契約者ご本人さまより、NTT東日本もしくはNTT西日本までお問い合わせください。

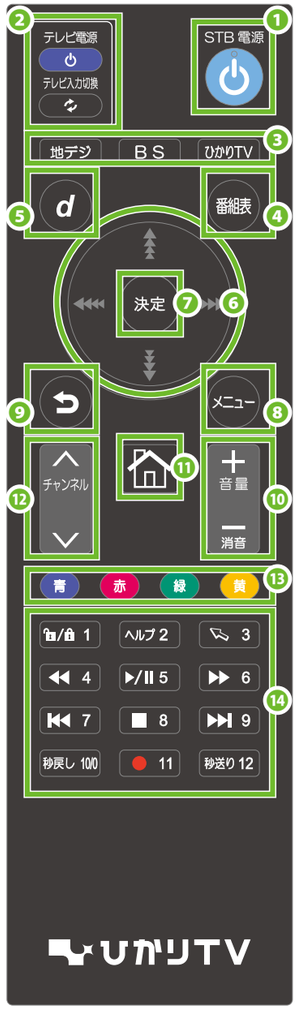
お問い合わせはNTT東日本・西日本へ　0120-116116 受付時間:9:00～19:00 土曜・日曜・祝日も受付中（年末年始12/29～1/3を除く）
NTT東日本エリア：http://flets.com　NTT西日本エリア：http://www.ntt-west.co.jp/flets/

■ 以上で初期接続・設定が完了となります。なお、各サービスの利用開始の目安は下記の通りです。

ビデオサービス	初回設定後、すぐに利用できます。
テレビサービス	NTT東日本エリアの方 初回設定後、1時間程度でご利用できます。 NTT西日本エリアの方 初回設定後、24時間程度でご利用できます。

リモコンの使い方

❗リモコンはチューナーに向けて操作してください。



※イラストはイメージです。

❶電源キー
チューナーのスタンバイ/スタンバイ解除をします。

❷テレビ操作キー
テレビの電源のON/OFF、入力の切換を行います。

❸サービス切換キー
地上デジタル放送・BSデジタル放送・テレビサービスに切り換えます。

❹番組表キー
番組表を表示します。

❺データキー
データ放送画面を表示します。

❻矢印キー
カーソルや選択枠を移動します。
※マウスモードのときは、マウスポインタを移動します。

❼決定キー
選択中の項目を決定します。

❽メニューキー
メニューを表示します。

❾戻るキー
1つ前の画面に戻ります。

❿音量キー
テレビの音量を変更します。
ーを長押しすると、消音します。
消音中に+を押すと、消音前の音量に戻ります。

⓫ホームキー
ホーム画面を表示します。

⓬チャンネルキー
テレビサービスのチャンネルを変更します。

⓭カラーキー
それぞれの画面に表示された動作をします。

⓮数字キー
地デジ/BS放送を視聴中は、チャンネルを切り換えます。設定画面などでは、数字の入力に利用します。
例：ひかりTVチャンネル1 全画面で『101』と入力。

シークレットキー
シークレットモードを設定/解除します。
シークレットモードを設定するためには暗証番号の入力が必要となります。

早戻しキー
ビデオ再生中に早戻しします。

再生/一時停止キー
ビデオを開始/一時停止します。

早送りキー
ビデオ再生中に早送りします。

チャプター戻しキー
ビデオ再生中に1つ前のチャプターに移動します。
※チャプターとは、映像の区切りのことです。

停止キー
ビデオの再生を停止します。

チャプター送りキー
ビデオ再生中に次のチャプターに移動します。

秒戻しキー
ビデオ再生中に押すごとに、10秒ずつ早戻しできます。

録画キー
視聴中の番組を録画します。

秒送りキー
ビデオ再生中に押すごとに、30秒ずつ早送りできます。

● ご利用中のテレビの一部機能も操作できます。

可能な操作
テレビの電源ON/OFF
テレビの入力切換、テレビの音量調節

リモコン設定の手順
1. テレビの電源を入れる。
2. リモコンの先端をテレビのリモコン受光部に向けて、「テレビ電源キー」を押しながら3桁の番号を「数字キー」で入力します。

キーの組み合わせはご利用中のテレビのメーカーによって異なります。
右の表をご確認ください。

テレビメーカー	キー操作
パナソニック（松下）1	テレビ電源 ＋ 秒戻し 100 ⇒ 1 ⇒ 1
パナソニック（松下）2	テレビ電源 ＋ 秒戻し 100 ⇒ 1 ⇒ ヘルプ 2
ソニー	テレビ電源 ＋ 秒戻し 100 ⇒ ヘルプ 2 ⇒ 1
シャープ 1	テレビ電源 ＋ 秒戻し 100 ⇒ 3 ⇒ 1
シャープ 2	テレビ電源 ＋ 秒戻し 100 ⇒ 3 ⇒ ヘルプ 2
東芝	テレビ電源 ＋ 秒戻し 100 ⇒ 4 ⇒ 1
日立	テレビ電源 ＋ 秒戻し 100 ⇒ 5 ⇒ 1
ビクター	テレビ電源 ＋ 秒戻し 100 ⇒ 6 ⇒ 1
三菱 2	テレビ電源 ＋ 秒戻し 100 ⇒ 7 ⇒ ヘルプ 2
パイオニア	テレビ電源 ＋ 秒戻し 100 ⇒ 8 ⇒ 1
三洋 1	テレビ電源 ＋ 1 ⇒ 秒戻し 100 ⇒ 1
三洋 2	テレビ電源 ＋ 1 ⇒ 秒戻し 100 ⇒ ヘルプ 2
フナイ 1	テレビ電源 ＋ 1 ⇒ 1 ⇒ 1
富士通ゼネラル	テレビ電源 ＋ 1 ⇒ ヘルプ 2 ⇒ 1
アイワ 1	テレビ電源 ＋ 1 ⇒ 3 ⇒ 1

USBハードディスクドライブ（別売）を接続する

番組の録画にはUSBハードディスクドライブが必要になります。

USBハードディスクドライブをチューナーに接続する。

チューナー前面または背面のUSBポートにUSBケーブルで接続してください。

USBケーブル

※イラストはイメージです。

❗
- USBハブなどを経由してチューナーとUSBハードディスクを接続しないでください。
- チューナーにUSBハードディスクを2台以上同時に接続することはできません。

※画像はイメージです。

USBハードディスクドライブは別売です。

USBハードディスクドライブは動作確認済機種をご利用ください。

動作確認済機種はひかりTVホームページで確認できます。
http://www.hikaritv.net/point/recording/

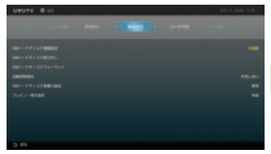
ひかりTV　ハードディスク　検索

録画の準備をする（USBハードディスクのフォーマットと認証）

❗ハードディスクをフォーマットすると、それまで保存されていたデータはすべて消去されます。

録画用にUSBハードディスクドライブを利用するために認証・フォーマットを行います。
ホーム ⇒ 設定 ⇒ 録画設定 ⇒ USBハードディスク接続設定の順に選択し、画面に表示される案内にしたがってフォーマットしてください。

ホーム画面で「矢印キー下」を押し「設定」を選択してください。



「録画設定」より「USBハードディスク接続設定」を選択してください。

画面の案内のとおりに、リモコンの「再生キー 5」を押してフォーマットを開始します。

フォーマットが完了するとUSBハードディスクを番組録画にご利用いただけます。

ホーム画面

ホーム画面から「ひかりTV」の各サービスを選択し利用します。

ホーム画面の説明

パネルの選択: リモコンの「矢印キー左右」 で各サービスのパネルを選択できます。

※画像はイメージです。

選択されているパネルは外枠が青く表示されます。

❶メニュー(パネル)

ホーム画面にはテレビ、ビデオ、カラオケなど各サービスのパネルが並んでいます。
リモコンの「矢印キー左右」でご利用になりたいサービスを選択できます。
選択した状態(外枠が青)でリモコンの「決定キー」を押すと、
各サービスの詳細画面に遷移し、番組やビデオを選択できます。
ホーム画面に戻りたい時は、リモコンの「ホーム キー」を押してください。

❷ショートカット

リモコンのキーで簡単に操作ができる機能が表示されます。
矢印キー上:検索~ビデオ作品やカラオケ曲の検索ができる画面に遷移します。
矢印キー下:お知らせ・設定~サービスのお知らせや各種設定画面に移動できるメニューを表示します。

ホーム画面のアイコン説明	
	お知らせ・ヘルプ
	マイページ
	設定
	シークレットモード

ショートカットの表示と機能は各サービス画面ごとに異なります。

詳しいご利用方法は?

ひかりTVホームページより「取扱説明書」をご確認ください。

※画像はイメージです。

ひかりTVチューナー　ST-3200　取扱説明書

PDF形式のデータです。プリントアウトしてご利用できます。

【掲載内容】

- ・チューナーの接続と設置方法
- ・地デジ・BS設定
- ・リモート設定
- ・ホームサーバ設定
- ・録画設定

■説明書は以下よりダウンロードできます。

http://www.hikaritv.net/services/guide/tuner/triple/

ページ下部にある「ダウンロード」内の取扱説明書をクリックしてください。

おすすめの初期設定

家族でも、一人でも。
ひかりTVを安心してご利用いただくために、設定をおすすめします。

■視聴/購入制限設定　(詳細は取扱説明書　95ページ)

1.視聴制限設定(シークレットモード表示設定)

R指定作品や成人向け番組など視聴に年齢制限がある
コンテンツの表示を設定できます。
※チューナーの初期設定の年齢は「12歳」です。
※シークレットモードの設定に必要な初期設定の暗証番号は“0000”です。

2.購入制限設定

有料コンテンツの購入を暗証番号で制限することができます。
「知らない間にたくさんの作品を購入してしまい利用料金が
高額になってしまった」などのトラブル防止に便利です。
設定した暗証番号はひかりTVショッピングでもご利用できます。
※チューナーお届け時は、暗証番号が設定されていません。

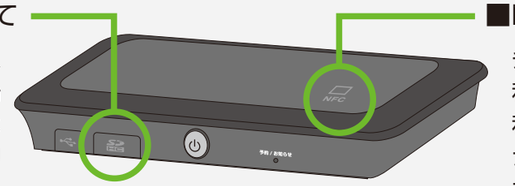
※画像はイメージです。

ホーム画面でリモコンの「矢印キー下」を押すと
アイコンが表示されますので「設定 」を選択
してください。
遷移後は「視聴/購入制限」より設定することが
できます。

注:一部提供開始前の機能があります。(2014年4月時点)

■SDカードスロットについて

チューナー前面のSDカードスロットは利用できません。開始時期と利用方法についてはチューナーの「お知らせ」より案内いたします。



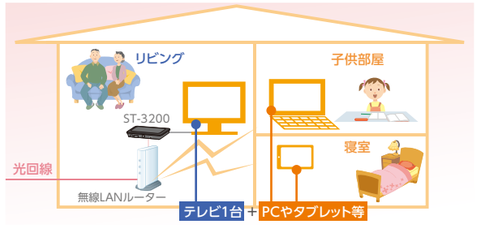
■NFCタグについて

チューナー上面のNFCタグは利用できません。開始時期と利用方法についてはチューナーの「お知らせ」より案内いたします。

ひかりTVのテレビサービスや録画番組が、スマートフォン・タブレット・PCで楽しめる!

ホームサーバ機能

ご家庭で見る



ひかりTVのチューナーがないお部屋でテレビサービスや録画番組が視聴できます。

外出先で見る

録画した番組をスマートフォンやタブレットにダウンロードし、外出先で視聴できます。

対応機器

・ひかりTVチューナー　ST-3200

スマートフォン・タブレットで視聴する場合　対応のAndroidスマートフォン・タブレット※

パソコンで視聴する場合　再生ソフト「DiXiM Digital TV 2013」をインストールしたPC

※接続確認ができている機種は以下の通りです（2013年11月時点）
SO-02E　P-02E　F-02E　SO-03E　F-05E　SO-04E　SC-04E　L-04E　P-03E　（なお、P-02E・P-03Eで、BSは視聴できません）

利用環境

本機能を利用するスマートフォン・タブレット・PCがチューナーと同一のネットワークに接続されている必要があります（同じルーターに接続されている必要があります）。

接続図（スマートフォン・タブレットでの視聴の場合）

チューナーの設定

ご利用にあたり、チューナーの設定が必要です。設定画面より「ホームサーバ機能」を有効にしてください。

リモコンの「下キー」で設定 を選択

ホームサーバタブの「ホームサーバ機能」を選択

「有効」を選択

ご利用方法

ご家庭で楽しむ!（放送追いかけ視聴/録画コンテンツ視聴）

家庭内LAN上にあるスマートフォン・タブレット・PCにて、テレビサービスで放送中の番組や録画した番組が視聴できます。

スマートフォン・タブレットで視聴する場合　はじめにアプリ「Twonky Beam」をインストールしてください。

Google Playにて入手できます。NTTドコモのスマートフォンをご利用の方は2014年3月31日（予定）まで無料で利用できます。

STEP1 「Twonky Beam」を起動し「ホームネットワーク上のコンテンツを再生」をタップします。

STEP2 一覧から「SmartTV 3200」をタップします。

STEP3 地デジ・BS・多チャンネルから視聴したいサービスをタップします。
（録画番組を視聴する場合は録画一覧をタップし、見たい番組を選択してください）

STEP4 放送中の番組名が表示されるので、視聴したい番組をタップします。

●ホームサーバ機能は、「放送追いかけ視聴」と「録画コンテンツ視聴」を合わせて、2本まで同時に利用できます。ただしチューナーで2番組同時録画中の場合は、ホームサーバ機で視聴できるのは1番組のみとなります。
●他の機能と同じくホームサーバ機能でも、地デジの視聴については2chまでの制限があります。（例:地デジをW録中は、他の地デジchの放送追いかけ視聴はできません。）
●一部のチャンネルは「放送追いかけ視聴」を利用できません。

外出先で楽しむ!（録画番組持ち出し機能）

USBハードディスクに録画した番組をスマートフォン・タブレットにダウンロードし、外出先で視聴することができます。

スマートフォン・タブレットで視聴する場合　はじめにアプリ「Twonky Beam」をインストールしてください。

Google Playにて入手できます。NTTドコモのスマートフォンをご利用の方は2014年3月31日（予定）まで無料で利用できます。

STEP1 「Twonky Beam」を起動し「外部機器コンテンツを持出し」をタップします。

STEP2 一覧から「SmartTV 3200」をタップします。

STEP3 録画一覧をタップします。

STEP4 ダウンロード（持ち出し）したい番組にチェックを入れ、画面下に表示される「持ち出し」をタップします。

●コピーワンスの番組をスマートフォンやタブレットにダウンロードすると、USBハードディスクに戻せなくなりますのでご注意ください。USBハードディスクに保存したい番組については「保護」されることをおすすめします。
●ダビング10の番組を保護した場合、9回まではダウンロードできますが、コピー回数が残り1回となった番組については持ち出し不可となります。保護していない場合、残り1回となった番組をダウンロードするとUSBハードディスクからは番組が削除されます。

アプリ「Twonky Beam」についての注意事項

●5.1chサラウンド番組、マルチ編成放送を含む番組、SD画質の番組は視聴できません。
●「Twonky Beam」についてアプリのダウンロードは無料となりますが、“著作権保護コンテンツに関連する機能の利用”について利用端末の初回に限り700円が課金されます。